



Bienvenido a nuestra tienda en línea www.tourderios.com.co

TOUR DE RÍOS ofrece sus productos y/o servicios, así como la plataforma para realizar sus compras en línea cuando usted visita o compra en www.tourderios.com.co. Por favor lea cuidadosamente nuestros términos y condiciones contenidos en este documento, ya que al usar este sitio web usted está aceptando los términos y condiciones aquí señalados.

LAS PARTES

El cliente y/o usuario con capacidad de contratar y de otro lado TOUR DE RÍOS y su sitio web www.tourderios.com.co, celebran el presente acuerdo de conformidad con los términos y condiciones de uso que hacen parte integral de este contrato. En este documento, los términos “nosotros”, “nuestro”, se refieren a TOUR DE RÍOS. De igual forma “la tienda”, “nuestra tienda” “este sitio web” se refiere a la tienda en línea www.tourderios.com.co según el contexto del que se trate. Utilizaremos la palabra “usuario” o “cliente” indiscriminadamente.

CAPACIDAD DE CONTRATAR

Los servicios ofrecidos por la tienda sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal de contratar, de acuerdo a la legislación Colombiana. No podrán utilizar los servicios las personas que no tengan esta capacidad, los menores de edad o quienes hayan sido suspendidos e inhabilitados. Si se está inscribiendo como usuario a una empresa, se debe contar con la capacidad para contratar a nombre de tal entidad y de obligar a la misma en los términos de este acuerdo.

En consecuencia, TOUR DE RÍOS no se encuentra obligada a emitir aceptación de una oferta emanada de un cliente que no posea la capacidad necesaria para contratar.

REGISTRO

Para completar el proceso de compra en la tienda es necesario que el usuario se encuentre registrado. Proceso que se lleva a cabo con el ingreso de los datos que permiten identificar al usuario de manera exacta, precisa y verdadera. El cliente asume el compromiso de actualizar sus datos personales periódicamente y cuando sea necesario.

El cliente una vez registrado ingresará a la tienda con su usuario y contraseña creados por el mismo en el proceso de registro. TOUR DE RÍOS no se responsabiliza por la certeza de los datos personales provistos por sus usuarios a través de la tienda. Los usuarios garantizan y responden en cualquier caso por la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales ingresados.

SEGURIDAD

TOUR DE RÍOS ofrece como seguridad para los usuarios que deseen hacer pagos en línea, una plataforma reconocida *Paypal* que cuenta con los niveles de seguridad necesarios para realizar este tipo de



transacciones. El usuario acepta mantener la confidencialidad de su contraseña y no distribuirla o ponerla al alcance de cualquier tercera persona. El usuario acepta notificar inmediatamente a TOUR DE RÍOS sobre cualquier uso no autorizado de su contraseña o cualquier otra violación a la seguridad de este sitio. TOUR DE RÍOS no será responsable de cualquier pérdida o daño resultante de la incapacidad de proteger la confidencialidad de la contraseña por parte de un usuario.

Adicionalmente, TOUR DE RÍOS no se hace responsable por los daños o perjuicios que se originen con la manipulación hecha por terceros que accedan a la red pese a las herramientas de prevención implementadas en este sitio web. La cuenta es personal, única e intransferible, y está prohibido que un mismo usuario inscriba o posea más de una cuenta. En caso que TOUR DE RÍOS detecte distintas cuentas que contengan datos coincidentes o relacionados, podrá cancelarlas, suspenderlas o inhabilitarlas.

TOMA DE PEDIDOS

Todos los pedidos serán realizados a través de la tienda que está disponible veinte y cuatro (24) horas, los siete (7) días a la semana salvo los casos que por mantenimiento se encuentre temporalmente fuera de servicio. Para realizar el pedido se requiere que el usuario ingrese a su cuenta o sesión con su usuario y contraseña. Desde allí seleccionará los productos a comprar y haciendo clic en el carrito de compras podrá ingresar los datos de la dirección de envío y el método de pago de su preferencia. A continuación, aparecerá un resumen del pedido con el detalle de las cantidades y precios a pagar, así como el resumen de los datos de envío. Una vez validada esta información por el usuario procederá a elegir la forma de pago de su conveniencia. Es necesario aclarar que el pedido finalizará completamente cuando el usuario haya realizado el pago y haya sido verificado satisfactoriamente por TOUR DE RÍOS.

EL PRECIO

El valor de la compra estará compuesto de los siguientes valores a cargo del cliente: Valor del producto y gastos de envío cuando sea necesario. TOUR DE RÍOS se compromete a revisar constantemente y a actualizar los precios publicados en la tienda. El cliente por su parte, deberá tener en cuenta que por el tipo de productos pueden presentarse variaciones en el precio. Todos los precios exhibidos en la tienda están en pesos colombianos y dólar como moneda extranjera, monedas que se aceptarán como forma de pago.

FORMAS Y CONDICIONES DE PAGO

Para realizar el pedido la tienda ofrece a nuestros clientes los siguientes métodos de pago:

1. Pago contra entrega en efectivo definido en la sección métodos de pago
2. Consignación en efectivo definido en la sección métodos de pago
3. Pasarela PAYPAL definido en la sección métodos de pago



En PayPal el usuario podrá elegir entre pagos con cargo a su tarjeta de crédito, descargar un recibo para realizar su pago en los puntos de pago vía Baloto o debitar directamente de su cuenta para lo cual el sistema transaccional de PayPal y/o PSE enviará al cliente a la sucursal virtual de su banco para realizar su pago de forma segura.

Después de verificado el pago el cliente será notificado de la aceptación de su pedido. TOUR DE RÍOS es libre de enviar el pedido parcial o totalmente de acuerdo a disposición del producto. Sin embargo, si TOUR DE RÍOS por causas ajenas se ve obligada a rechazar parcial o totalmente el pedido, solo se obligará a restituir al cliente el valor total o parcialmente pagado por él según sea el caso sin ningún rendimiento o interés.

TOUR DE RÍOS no se hace responsable por las fallas de sistema que se presenten en las entidades bancarias o de crédito de los usuarios.

FACTURA

En el momento de entrega del pedido, TOUR DE RÍOS entrega la factura correspondiente y en caso que el cliente lo desee, TOUR DE RÍOS la puede enviar al mail o WhatsApp.

CONDICIONES DE ENVÍO

TOUR DE RÍOS se compromete a realizar entregas en Quibdó y sus alrededores dentro de la zona de cobertura. La dirección válida para la entrega del pedido será aquella ingresada por el usuario durante la elaboración del pedido. En caso que no sea ingresada, se entenderá como dirección de envío aquella ingresada al momento del registro del usuario en nuestra tienda.

La confirmación de despacho del pedido con los detalles de día de entrega y horario será enviada por WhatsApp o por correo electrónico a la última dirección electrónica registrada por el cliente. En caso de encontrarse alguna inconsistencia en cualquiera de los datos del pedido, el despacho del mismo no se llevará a cabo hasta que sea aclarada. En este caso TOUR DE RÍOS se pondrá en contacto con el usuario a través de los datos de contacto suministrados al momento de realizar el pedido.

TOUR DE RÍOS realizará la entrega de los pedidos de acuerdo a los horarios determinados y publicados en la sección de la tienda horarios y entregas. TOUR DE RÍOS ofrece al usuario la posibilidad de informar el nombre de la persona autorizada a recibir el pedido en su nombre. En caso de no diligenciar este campo se entenderá que cualquier persona que se encuentre en el domicilio de la entrega, está debidamente autorizada por el cliente para recibir su pedido, y por tanto TOUR DE RÍOS queda exonerada de cualquier responsabilidad por la entrega realizada, siempre que la misma se haga en el domicilio registrado en la tienda. Para todas las entregas realizadas, la persona que recibe el producto debe firmar una guía de entrega con nombre y número cédula al encargado de llevarle su pedido. Si al momento de realizar la entrega no hay ninguna persona que reciba el pedido en el domicilio previamente especificado, TOUR DE RÍOS procederá a devolver el pedido al sitio de despacho. El cliente estará en la



obligación de contactar a TOUR DE RÍOS en el transcurso del mismo día hasta las 5 (cinco) de la tarde con el fin de agendar el nuevo envío el cual será realizado el día siguiente. El valor del nuevo envío será asumido por el cliente y cancelado al momento de la entrega en efectivo. Si el cliente no procede a solicitar el reenvío en el tiempo indicado o no cancela el valor adicional del reenvío, TOUR DE RÍOS podrá dar por terminado el negocio. En este caso, TOUR DE RÍOS enviará una comunicación por escrito vía correo electrónico al cliente a la última dirección de correo registrada por él en nuestra tienda, informando la cancelación del pedido y solicitando los datos de una cuenta en una institución financiera para la devolución del dinero. TOUR DE RÍOS estará obligado a proceder con la devolución del monto pagado por los productos, descontando el valor de los gastos incurridos por transporte y el valor de la transacción en un máximo de 48 (cuarenta y ocho) horas a partir del momento en el que el cliente nos envíe los datos para hacer la consignación. Si por alguna razón algún producto de la tienda no se encuentra disponible al momento de realizar el pedido, el valor de este producto se descontará de la orden y el producto no será despachado. Adicional, se le comunicará esta situación al cliente del pedido y se acordará con él la posibilidad de sustituirlo por un producto similar.

TIEMPOS DE ENTREGA

Los tiempos de entrega son aquellos definidos en la sección horarios de entrega.

GASTOS DE ENVÍO

Los gastos de envío serán asumidos por el cliente al momento de realizar su compra, los cuales podrá ver desglosados en el detalle del pedido. Este valor se indica en la sección la sección horarios de entrega.

PRODUCTOS OFRECIDOS

TOUR DE RÍOS para facilitar la compra, pone a disposición de los usuarios fotografías de los productos que ofrece. Estas fotografías son una representación gráfica de los productos y debido a las características de éstos no es posible garantizar que los productos entregados sean exactamente iguales a los de las fotos.

TOUR DE RÍOS suministra la información correspondiente a cada producto de la siguiente forma: Descripción del producto, cantidad, unidades, elaborado ó cosechado por, los ingredientes y tabla nutricional cuando aplique.

TOUR DE RÍOS podrá en cualquier momento actualizar y revisar los productos y/o servicios que se exhiben en la tienda, así como decidir su discontinuación o suspensión.

Para el caso de los productos en los que su precio se determina según su peso, se despachará la cantidad más próxima a la solicitada por el cliente en su pedido. En caso que el cliente haya realizado el pago y se le despache una cantidad inferior a la solicitada en el pedido, se le devolverá el dinero equivalente a la diferencia.



DEVOLUCIONES

TOUR DE RÍOS aceptará devoluciones y cambios en las siguientes condiciones:

1. Productos cuya fecha de vencimiento haya caducado
2. Productos que no corresponden con lo solicitado por el cliente en el pedido
3. Productos que durante su transporte al sitio de entrega hayan sufrido daños

Para el caso de las hortalizas, frutas, pollo, huevos y productos perecederos en general, TOUR DE RÍOS no garantiza color, tamaño, forma ni niveles de maduración. Por tal razón, no estará obligado a aceptar devoluciones o cambios por estas causas.

DERECHO DE RETRACTO

Para ejercer su derecho de retracto, el cliente deberá enviar un mail a la empresa informando de su deseo de ejercer este derecho y devolver el producto por los mismos medios y en las mismas condiciones en que lo recibió. Los costos de transporte y demás que conlleve la devolución del bien serán cubiertos por el consumidor. El término máximo para ejercer el derecho de retracto será de cinco (5) días hábiles contados a partir de la entrega del bien.

Se exceptúan de derecho de retracto los productos perecederos.

TOUR DE RÍOS devolverá el dinero al consumidor de todas las sumas pagadas sin que proceda a hacer descuentos o retenciones por concepto alguno. En todo caso la devolución del dinero al consumidor no excederá treinta (30) días calendario desde el momento en que ejerció el derecho.

USO DEL SITIO Y COMENTARIOS

TOUR DE RÍOS prohíbe al usuario poner en, o transmitir a, o desde la tienda cualquier material ilegal, amenazador, calumniador, difamatorio, obsceno, escandaloso, pornográfico o profano, o cualquier otro material que pudiera dar lugar a cualquier responsabilidad civil o penal en los términos de la ley. Ni este sitio web, ni ninguna parte de él, podrá ser reproducido, duplicado, copiado, vendido o explotado comercialmente sin la autorización por escrito de TOUR DE RÍOS.

Todo comentario que se publique, deberá escribirse con un lenguaje cordial y respetuoso y estar relacionado con el producto sobre el cual se comenta. TOUR DE RÍOS, posibilita el acceso a otros sitios de Internet a través de «links», cuya inclusión en este sitio no compromete nuestro pensamiento ni nuestro accionar, ni se responsabiliza por el contenido y administración de ninguno de estos links. El hecho de que TOUR DE RÍOS posibilite el acceso a tales sitios, no significa que entre ésta y los propietarios de dichos sitios se presente o estructure una situación de subordinación, control o vinculación económica.



TOUR DE RÍOS hace todo lo posible para que su sitio web funcione correctamente y sin fallas, y para que la información publicada sea la más veraz y útil para sus usuarios. Sin embargo, TOUR DE RÍOS no asume ninguna responsabilidad por la información que suministra en la página, incluyendo, pero sin limitarse a productos y/o servicios, notas de interés, consejos, tips y preguntas frecuentes. De igual forma, no asume responsabilidad alguna por la imposibilidad de, o por problemas en, la utilización del sitio web o de alguna de las páginas que lo conforman.

MODIFICACIÓN A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

TOUR DE RÍOS se reserva el derecho de modificar unilateralmente y sin previo aviso el contenido y los servicios prestados a través del presente sitio. Para mayor claridad, TOUR DE RÍOS incluirá la fecha de la última actualización de este documento. En consecuencia, todas las operaciones, servicios, transacciones etc., que se celebren a partir de la modificación de los presentes términos y condiciones se registrarán por su nuevo texto. Es responsabilidad del usuario consultar regularmente los términos publicados en este sitio web. Los términos de este contrato no pueden ser alterados, complementados o enmendados por medio de ningún otro documento.

INDEPENDENCIA DE DISPOSICIONES

En caso de que una o más de las disposiciones contenidas en este documento sean consideradas nulas, ilegales o ineficaces en cualquier aspecto, la validez, legalidad y exigibilidad o eficacia del resto de las disposiciones del presente documento, no se verán afectadas o anuladas por dicha circunstancia.

DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Las marcas, nombres comerciales, lemas, enseñas, logos y fotografías usadas, publicados, insertados o incluidos en este sitio son de propiedad exclusiva de TOUR DE RÍOS y se encuentran protegidos por las leyes de propiedad industrial y/o intelectual que apliquen.

Nuestros datos Tour de Ríos

Teléfono: 321 985 1549

Correo electrónico: info@tourderios.com.co

www.tourderios.com.co

Última actualización 21 de agosto de 2020